

УТВЕРЖДАЮ

Г. Ю. Елисеева О. Ю., начальник

управления образования администрации муниципального округа  
образования «Гвардейский муниципальный округ  
Калининградской области»

«*dd*» \_\_\_\_\_ 2022 г.



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности, Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная школа поселка Комсомольска Гвардейского муниципального округа Калининградской области» на 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Доля обучающихся, удовлетворенных качеством услуг, предоставляемых им – 96%	Проводить более широко разъяснительную работу по информированию родителей (день открытых дверей для родителей будущих первоклассников, в новостном разделе на сайте школы, на родительских собраниях)	постоянно	Алексикова Н.А., директор		
	Расширить спектр создаваемых комфортных условий: - осуществить ремонт помещений пищеблока и столовой; - заменить учебную мебель в 2 кабинетах начальной школы; - сделать ремонт лабораторной химии с заменой стеллажей и шкафов;	август 2022 г. август 2022 г. июль 2022 г.	Алексикова Н.А., директор Губер Г.Г., завхоз		

	- заменить полы в коридорах школы; - заменить двери в кабинетах.	2023 г. 2023 г.			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов – 20%	Завершить капитальный ремонт тротуаров и подъездных путей	2023 г.	Алексикова Н.А., директор		
	Оборудовать входную группу пандусом	август 2023 г.	Алексикова Н.А., директор		
	Оборудовать входную группу кнопкой вызова сотрудника (домофоном)	август 2022 г.	Алексикова Н.А., директор		
	Оборудовать лестницы между этажами поручнями	июль 2023 г.	Алексикова Н.А., директор		
	Оборудовать школу аудио и видео-информаторами для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2023 г.	Губер Г.Г., завхоз		
	Приобрести таблички для дублирования надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными шрифтом Брайля	июль 2022 г.	Губер Г.Г., завхоз		
	Организовать прохождение курсовой подготовки сотрудниками школы по направлению «Тьютор»	в течение года	Буканова Н.М., заместитель директора по УВР		
	Организовать сопровождение инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории	при необходимости	Алексикова Н.А., директор		
	Организовать системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности на основе опроса, анкетирования	май, октябрь 2022 г.	Коноплева Г.Н., педагог-организатор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 87%	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 94%	постоянно	Алексикова Н.А., директор; Буканова Н.М., зам. по УВР		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	I раз в четверть	Буканова Н.М., зам. по УВР		



организацию – 95%	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) – 97%	Контроль соблюдения работниками школы основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Алексикова Н.А., директор; Буканова Н.М., зам. по УВР	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 82%	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации – 95%	Своевременно и системно проводить анализ обеспокоенных жалоб получателей услуг на качество услуг с последующей работой по их устранению и недопущению	по факту	Алексикова Н.А., директор	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 96%		Проведение ежегодного анкетирования получателей услуг	май, декабрь 2022 г.	Коноплева Г.Н., педагог-организатор	
		Принятие необходимых управленческих решений на основе анализа качества предоставления услуг по итогам анкетирования	по итогам анкетирования	Алексикова Н.А., директор	

Директор школы:

Алексикова Н.А.

